

Algemene Voorwaarden Komparus - Ondernemers

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van de diensten en de website van Komparus. Door gebruik te maken van de diensten en de website van Komparus geeft u aan dat u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. Komparus: eigenaar van de website: www.komparus.nl. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24337781.
2. Ondernemer: iedere natuurlijke – of rechtspersoon die zich beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een adverteerder, zich inschrijft bij Komparus dan wel reageert op een advertentie en/of gebruik maakt van het abonnement.
3. Diensten: alle diensten die Komparus aanbiedt aan ondernemers, waaronder –maar niet beperkt tot- het in contact brengen van ondernemers en adverteerders via de website en/of het abonnement.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Komparus en de ondernemer, betreffende de diensten die Komparus aanbiedt.
5. Opdracht: de opdracht resp. de advertentie van een adverteerder waarin hij vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
6. Adverteerder: de natuurlijke – of rechtspersoon die een advertentie plaatst op de website van Komparus waarin hij vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een ondernemer.
7. Advertentie: de gratis publicatie op de website van Komparus waarin een adverteerder op zoek is naar een ondernemer om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
8. Abonnement: het abonnement dat Komparus aanbiedt en ondernemers de gelegenheid biedt om te kunnen reageren op advertenties.
9. Abonnementsovereenkomst: de overeenkomst die tussen Komparus en ondernemer tot stand komt ten behoeve van het gebruik van het abonnement zoals omschreven in lid 8 van dit artikel.
10. Website: de website van Komparus, die probeert ondernemers en adverteerders van verschillende diensten tot elkaar te brengen. De website is toegankelijk via www.komparus.nl.
11. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, abonnementen, advertenties en accounts. Eventuele voorwaarden of andere voorwaarden van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Komparus voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijk zoveel mogelijk benaderd.
3. Is sprake van een situatie die niet omschreven staat in deze voorwaarden, dan dient deze te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
4. Indien er onduidelijkheden ontstaan over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, dienen deze uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

5. Indien Komparus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat zij het recht verliest om alsnog of in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een ondernemer zich heeft ingeschreven en/of een account aanmaakt.
2. Een abonnementsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de ondernemer het abonnement aangaat.
3. Ook is sprake van een overeenkomst indien Komparus op verzoek van de ondernemer start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
4. Komparus heeft te allen tijde de bevoegdheid om een account of abonnement, zonder opgaaft van redenen, te weigeren of vroegtijdig te beëindigen.
5. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen geen recht worden ontleend. Indien een overeenkomst mondeling is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Komparus schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomsten

1. Alle overeenkomsten en diensten worden door Komparus naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Komparus niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Komparus het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 5 Positie Komparus

1. Komparus biedt op haar website een platform aan waarop adverteerders en ondernemers met elkaar in contact kunnen komen. Komparus heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van de ondernemer en/of adverteerder.
2. Komparus is niet betrokken bij overeenkomsten die een ondernemer sluit met een adverteerder en/of overige derden.
3. Wanneer een adverteerder of ondernemer zich niet houdt aan een overeenkomst die tussen hen tot stand is gekomen, dan is dat een zaak tussen de adverteerder en het ondernemer. Komparus kan eventueel als bemiddelaar op treden maar is geen partij.
4. Komparus is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gedrag, uitingen, informatie, verstrekkingen etc. van een ondernemer en/of adverteerder.
5. Alle informatie –daaronder mede begrepen op de website- is afkomstig van derden (de diverse adverteerders). Deze derden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid, correctheid en volledigheid van deze informatie. Komparus draagt voor de inhoud van de door derden geplaatste advertentie(s) geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 6 Account

1. Om een advertentie te zien en/of te reageren op een advertentie dient de ondernemer een account aan te maken.
2. De ondernemer ontvangt na het aanmaken van een account een wachtwoord. Dit wachtwoord is persoonlijk. De ondernemer is aansprakelijk voor ieder gebruik dat gemaakt wordt van zijn account. Ondernemer vrijwaart Komparus voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat door middel van zijn account van de dienst is gemaakt.

Artikel 7 Aanbod advertenties

1. Het aanbod op de website is afhankelijk van de adverteerders. Komparus heeft daarop geen invloed.
2. Komparus stelt het aanbod met de grootst mogelijk zorg samen. Alle informatie is afkomstig van de adverteerder. De adverteerder is verantwoordelijk voor de volledigheid en de juistheid van deze informatie. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervoor berust bij de betreffende adverteerder.
3. Komparus heeft een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een adverteerder.
4. Komparus heeft de inhoud van de website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de website met betrekking tot de advertenties, opdrachten enz. is afkomstig van de adverteerders. Met name garandeert Komparus niet:
 - dat de informatie op de website en/of advertentie juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door adverteerder opgegeven informatie;
 - dat de website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, Trojaans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen;
 - dat derden niet de website en/of de systemen van Komparus onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 8 Abonnement

1. Een ondernemer kan alleen op een advertentie reageren indien hij een abonnement heeft afgesloten. Ondernemers zonder abonnement kunnen geen gebruik maken van de extra services en voordelen t.o.v. ondernemers met een abonnement.
2. De abonnementsovereenkomst tussen Komparus en een ondernemer wordt aangegaan voor 3 maanden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Voor opzegging geldt een termijn van 1 maand voor het einde van de abonnementsperiode. Tenzij de ondernemer de abonnementsovereenkomst tijdig opzegt wordt deze stilzwijgend verlengd voor telkens 3 maanden.
3. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
4. Tenzij partijen anders overeengekomen zullen door de ondernemer gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van het abonnement.
5. Wanneer een ondernemer een abonnement heeft, geeft Komparus geen garanties en kan zij geen toezeggingen doen ten aanzien van het aantal advertenties, diversiteit advertenties, vakgebieden, regio's enz. Komparus heeft een faciliterende rol en heeft derhalve geen invloed op de inhoud, aantal advertenties, soorten opdrachten enz. Er vindt daarom dan ook geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.
6. Komparus is niet aansprakelijk voor de goede werking van haar website. Zij streeft ernaar de website 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar is te nimmer aansprakelijk voor de ontoegankelijkheid van haar website. Er vindt geen enkele restitutie van het abonnementsgeld plaats.

Artikel 9 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de abonnementsovereenkomst/diensten

1. Komparus is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Ondernemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;

- Komparus na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat ondernemer zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Ondernemer het abonnementsgeld niet tijdig of volledig betaald heeft;
 - Één van de partijen komt te overlijden;
 - Één van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Komparus overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
 3. Schort Komparus de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
 4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de ondernemer, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor ondernemer niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Komparus het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
 5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 10 Wijzigen (abonnements)overeenkomst/diensten

1. Indien blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst en/of diensten te wijzigen of aan te vullen dan heeft Komparus het recht dit te wijzigen resp. aan te vullen.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst en/of diensten is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Komparus.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Komparus een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren.

Artikel 11 Betaling en incassokosten

1. Verstuurde facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Betaling is mogelijk middels bank – of giro-overschrijving, iDeal of Creditcard.
7. Facturering van het abonnementsgeld geschiedt maandelijks vooraf.
2. Komparus verstuurt haar facturen digitaal.
3. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen niet op.
4. Indien een factuur niet tijdig betaald wordt dan is ondernemer van rechtswege in verzuim en heeft Komparus het recht, nadat zij de ondernemer ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen
5. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Voor een ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf bedraagt de incassokosten 15% van het factuurbedrag.
7. Indien Komparus hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de ondernemer, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
8. Over de verschuldigde incassokosten is eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
9. Komparus heeft een retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren, goederen etc. tot aan het moment dat alle facturen voldaan zijn.
10. Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Komparus open staan.

11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de ondernemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Komparus de toegang tot gebruik van de voordelen en services uit het abonnement. De toegang tot het abonnement wordt weer hervat vanaf het moment dat de ondernemer de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

Artikel 12 Tarieven

1. Tenzij anders is aangegeven, zijn alle prijzen in euro's, exclusief BTW.
2. Komparus behoudt zich het recht voor de prijzen van haar diensten, abonnementen en andere tarieven te wijzigen of te herzien. Komparus zal prijswijzigingen of herzieningen minstens 15 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op de website plaatsen. Lopende overeenkomsten en/of abonnementen zullen tot de verlengingsdatum worden gerespecteerd.

Artikel 13 Klachten

1. Klachten over de ondernemer of adverteerder dienen ingediend te worden bij de betreffende wederpartij. Bij eventuele klachten of geschillen over de opdracht en/of adverteerder dient de ondernemer zich te wenden tot de adverteerder. Dit is uitsluitend een zaak tussen de adverteerder en de ondernemer.
2. Klachten over de diensten of website van Komparus moeten binnen 2 weken bij Komparus schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, worden de diensten resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van niet op, tenzij Komparus schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de klacht gegrond is.
4. Indien de klacht terecht is, heeft Komparus de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur of het kosteloos verbeteren.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid & privacy

1. Ondernemer zal alle informatie die zij via Komparus verkrijgen, op welke wijze dan ook, strikt vertrouwelijk behandelen, en niet aan derden kenbaar maken. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien ondernemer tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.
2. De gegevens die door middel van de website door de ondernemer worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel.
3. Ondernemer en Komparus dienen zorgvuldig om te gaan met de (persoons-) gegevens van derden, waaronder de gegevens van adverteerders die aan de ondernemer zijn verstrekt dan wel die gegevens die aan ondernemer ter inzage zijn gegeven. Ondernemer mag de gegevens uitsluitend gebruiken om relevante, potentiële adverteerders te benaderen voor het vervullen van een gepubliceerde opdracht. Iedere andere of verdergaande verwerking is niet toegestaan. Ondernemer zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.
4. Ondernemer staat ervoor in dat hij volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie, waaronder in elk geval de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ondernemer zal Komparus volledig vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van niet-naleving door Ondernemer van het bepaalde in dit

artikel of van enig wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie. Ondernemer zal Komparus verder alle schade, boetes en kosten volledig vergoeden die Komparus in verband daarmee ondervindt.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het in verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Komparus, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Komparus heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Komparus haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Komparus heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de ondernemer en/of adverteerder als Komparus gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Komparus is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.
6. Komparus is niet verantwoordelijk indien zij diensten niet tijdig of volledig kan uitvoeren die gelegen zijn bij onder andere, maar niet beperkt tot, de internetprovider, server/data server, leveranciers of ondernemers.

Artikel 16 Aansprakelijkheid Komparus

1. Komparus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van ondernemers en/of adverteerders, noch voor de correctheid van de door hen opgegeven gegevens of informatie.
2. Komparus niet aansprakelijk voor enige schade van de ondernemer als gevolg van het plaatsen en/of uitvoeren van een opdracht en/of advertentie alsmede voor de nakoming door adverteerder respectievelijk de ondernemer van de verplichtingen uit de tussen de adverteerder en de ondernemer via de website tot stand gekomen overeenkomst.
3. Komparus is niet aansprakelijk voor de werkomstandigheden bij de adverteerder.
4. Komparus is niet aansprakelijk voor de goede werking van haar website. Zij streeft ernaar de website 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar is te nimmer aansprakelijk voor de ontoegankelijkheid van haar website.
5. Komparus is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door en/of voortvloeiend uit:
 - Het gebruik van de website en diensten;
 - Software fouten;
 - Ontoegankelijkheid van de diensten en/of website;
 - De overeenkomst of klachten tussen de ondernemer en adverteerder.
6. Komparus is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of volledig uitvoeren van overeenkomsten en afspraken die gesloten zijn tussen een ondernemer en een adverteerder. Ook is Komparus niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van overeenkomsten tussen ondernemer en adverteerder.
7. Komparus is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

8. Komparus kan alleen voor directe schade aansprakelijk worden gehouden. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Komparus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Komparus kan worden toegerekend.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover ondernemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
9. Komparus is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
10. Voor zover Komparus aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Komparus beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
11. Elke aansprakelijkheid van Komparus vervalft na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalft ieder recht op schadevergoeding.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Komparus.
13. Ondernemer vrijwaart Komparus voor alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de ondernemer op verzoek van Komparus voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin Komparus door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de ondernemer alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met de aanspraken van derden.
14. Ondernemer vrijwaart Komparus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom.

Artikel 17 Intellectueel eigendomsrechten

1. De website is eigendom van Komparus.
2. Komparus is niet aansprakelijk wanneer de ondernemer of de adverteerder auteursrechten schendt.
3. De teksten, foto's, beelden, merken, logo's op de website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Komparus, de adverteerder en/of ondernemer. Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming deze op te slaan, te wijzigen, te reproduceren, te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Artikel 18 (gebruik) Website Komparus

1. Het gebruik van de website is voor eigen risico.
2. Komparus stelt de inhoud van haar website met de grootst mogelijke zorg samen. Alle inhoudelijke informatie op de website met betrekking tot ondernemers, adverteerders, opdrachten enz. is echter afkomstig van ondernemers en/of adverteerders. Komparus draagt voor de informatie omtrent ondernemers, adverteerders, opdrachten enz. dan ook geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor de inhoud van enige andere communicatie tussen een ondernemer en adverteerder. Evenmin draagt Komparus verantwoordelijkheid voor het voldoen

aan hun verplichtingen onderling, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

3. Komparus is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar diensten aan te passen en/of te beëindigen. Komparus heeft de inhoud van haar website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan Komparus niet garanderen dat de informatie op de website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, dat de website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en andere fouten en/of gebreken en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen en dat derden niet de website en/of de systemen van Komparus onrechtmatig zullen gebruiken.
4. Komparus heeft te allen tijde het recht haar website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
5. Komparus is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de website en/of in haar dienst aan te brengen.
6. Komparus draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van advertenties, accounts, opdrachten etc.
7. Ondernemers aanvaarden de risico's die verbonden zijn aan het open karakter van internet. Komparus biedt geen enkele waarborg betreffende enig defect dat verband houdt met een indringing in het computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die bepaalde functies van de website kunnen aantasten. Elke overdracht van informatie op de website gebeurt op eigen risico van de ondernemer.
8. Komparus is niet verantwoordelijk voor het voldoen aan de verplichtingen door ondernemers en adverteerders, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.
9. Bij onrechtmatig gebruik en/of handelen heeft Komparus de mogelijkheid de ondernemer uit te sluiten van elk verder gebruik van de website. Er vindt dan geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

Artikel 19 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, diensten en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een ondernemer of adverteerder gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen onderling beslecht worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter. Indien de ondernemer handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep zullen geschillen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Komparus, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.