

## Algemene Voorwaarden Komparus - Adverteerder

*Door gebruik te maken van de diensten en de website van Komparus geeft u aan dat u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.*

### Artikel 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. Komparus: eigenaar van de website: [www.komparus.nl](http://www.komparus.nl). Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24337781.
2. Ondernemer: iedere natuurlijke – of rechtspersoon die zich beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een adverteerder, zich inschrijft bij Komparus dan wel reageert op een advertentie en/of gebruik maakt van het abonnement.
3. Diensten: alle diensten die Komparus aanbiedt aan ondernemers en/of adverteerders, waaronder –maar niet beperkt tot- het in contact brengen van ondernemers en adverteerders via de website en/of het plaatsen van een advertentie.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Komparus en een adverteerder, betreffende de diensten die Komparus aanbiedt.
5. Opdracht: de opdracht resp. de advertentie van een adverteerder waarin hij vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
6. Adverteerder: de natuurlijke – of rechtspersoon die een advertentie plaatst op de website van Komparus waarin hij vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een ondernemer.
7. Advertentie: de gratis publicatie op de website van Komparus waarin een adverteerder op zoek is naar een ondernemer om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
8. Website: de website van Komparus, die probeert ondernemers en adverteerders van verschillende diensten tot elkaar te brengen. De website is toegankelijk via [www.komparus.nl](http://www.komparus.nl).
9. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, advertenties en accounts. Eventuele voorwaarden of andere voorwaarden van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Komparus voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijk zoveel mogelijk benaderd.
3. Is sprake van een situatie die niet omschreven staat in deze voorwaarden, dan dient deze te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
4. Indien er onduidelijkheden ontstaan over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, dienen deze uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
5. Indien Komparus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat zij het recht verliest om alsnog of in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een adverteerder zich heeft ingeschreven en/of een account aanmaakt. Ook komt er een overeenkomst tussen Komparus en een adverteerder tot stand op het moment dat een adverteerder een advertentie heeft gepubliceerd.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Komparus van een adverteerder start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
3. Komparus heeft te allen tijde de bevoegdheid om een account of een advertentie, zonder opgaaft van redenen, te weigeren of vroegtijdig te beëindigen.
4. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen geen recht worden ontleend. Indien een overeenkomst mondeling is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Komparus schriftelijk is bevestigd.

#### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomsten**

1. Alle overeenkomsten en diensten worden door Komparus naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Komparus niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Komparus het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

#### **Artikel 5 Positie Komparus**

1. Komparus biedt op haar website een platform aan waarop adverteerders en ondernemers met elkaar in contact kunnen komen. Komparus heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van de ondernemer en/of adverteerder.
2. Komparus is niet betrokken bij overeenkomsten die een ondernemer sluit met een adverteerder en/of overige derden. Wanneer een adverteerder of ondernemer zich niet houdt aan een overeenkomst die tussen hen tot stand is gekomen, dan is dat een zaak tussen de adverteerder en het ondernemer. Komparus kan eventueel als bemiddelaar op treden maar is geen partij.
3. Komparus is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gedrag, uitingen, informatie, verstrekkingen etc. van een ondernemer en/of adverteerder.
4. Alle informatie –daaronder mede begrepen op de website- is afkomstig van derden (de diverse adverteerders). Deze derden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid, correctheid en volledigheid van deze informatie. Komparus draagt voor de inhoud van de door derden geplaatste advertentie(s) geen enkele verantwoordelijkheid.
5. De adverteerder is zelf verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een ondernemer. Komparus is niet aansprakelijk indien de ondernemer niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de adverteerder.

#### **Artikel 6 Account**

1. Om een advertentie te plaatsen dient er een account te worden aangemaakt.
2. De adverteerder ontvangt na het aanmaken van een account een wachtwoord. Dit wachtwoord is persoonlijk. Adverteerder is aansprakelijk voor ieder gebruik dat gemaakt wordt van zijn account. Adverteerder vrijwaart Komparus voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat door middel van zijn account van de dienst is gemaakt.

#### **Artikel 7 Publiceren advertentie**

1. De adverteerder kan een opdracht aanbieden doormiddel van het invullen van een online formulier. Het formulier dient volledig en naar waarheid opgegeven te worden. Indien het formulier niet volledig en naar waarheid is ingevuld heeft Komparus het recht de advertentie niet

- te publiceren c.q. te verwijderen op haar website. De adverteerder kan uitsluitend een advertentie plaatsen na het aanmaken van een account.
2. Het plaatsen van een advertentie is gratis.
  3. De adverteerder garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, e-mailadres volledig, juist en actueel zijn.
  4. Komparus behoudt zich het recht voor de door de adverteerder opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Komparus behoudt zich tevens het recht voor om advertenties en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding.
  5. Komparus heeft het recht alle advertenties te controleren. Indien een adverteerder een advertentie wenst te publiceren dan omvat deze in ieder geval de volgende basisgegevens:
    - Titel advertentie
    - Duur van de opdracht
    - Omschrijving van de werkzaamheden
    - Locatie opdracht
  6. Indien de basisgegevens ontbreken, zal Komparus de adverteerder verzoeken dit alsnog binnen 24 uur te verstrekken. Indien de adverteerder dit niet tijdig verstrekt heeft Komparus het recht de publicatie van de advertentie op te schorten, totdat de ontbrekende gegevens verstrekt zijn.
  7. De adverteerder is verplicht indien zich wijzigingen in de gegevens of de advertentie voordoen deze wijzigingen onverwijld, maar binnen 48 uur, door te geven.
  8. Komparus is niet verplicht om de inhoud van een advertentie te verifiëren en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook.
  9. Elke adverteerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de informatie en opdracht.
  10. Komparus is gerechtigd een advertentie, zonder opgave van redenen, aan te passen, te verwijderen of onzichtbaar te maken. Komparus zal in de regel de adverteerder hiervan op de hoogte stellen maar is dat niet verplicht.
  11. Advertenties die door Komparus altijd geweigerd worden betreffen:
    - Advertenties die onjuist en/of onvolledig zijn of die niet voldoen aan de eisen zoals gesteld in lid 2 van dit artikel;
    - Advertenties dat in strijd is met enige wet, regelgeving of deze Algemene Voorwaarden;
    - Advertenties die verwijzen naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
    - Advertenties die naar de mening van Komparus in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
    - Advertenties die een inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van Komparus of derden worden geschonden;
    - Advertenties die schade kunnen veroorzaken aan de eigendom van derden;
    - Opdrachten met een discriminerende en/of aanstootgevende uitingen
    - Opdrachten waarbij het vermoeden bestaat dat het een illegale opdracht betreft.

## **Artikel 8 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst/diensten**

1. Komparus is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Adverteerder zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
  - Komparus na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat de adverteerder zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;

- Één van de partijen komt te overlijden;
  - Één van de partijen haar onderneming staakt.
2. Schort Komparus de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **Artikel 9 Klachten**

1. Klachten over de ondernemer dienen ingediend te worden bij de betreffende ondernemer. Bij eventuele klachten of geschillen over de opdracht en/of ondernemer dient de adverteerder zich te wenden tot de ondernemer. Dit is uitsluitend een zaak tussen de adverteerder en de ondernemer.
2. Klachten over de diensten of website van Komparus moeten binnen 2 weken bij Komparus schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt.

## **Artikel 10 Vertrouwelijkheid & privacy**

1. Adverteerder zal alle informatie die zij via Komparus verkrijgen, op welke wijze dan ook, strikt vertrouwelijk behandelen, en niet aan derden kenbaar maken. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien adverteerder tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.
2. De gegevens die door middel van de website door de ondernemer of adverteerder worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel.

## **Artikel 11 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het in verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Komparus, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Komparus heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Komparus haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Komparus heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de ondernemer en/of adverteerder als Komparus gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Komparus is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.
6. Komparus is niet verantwoordelijk indien zij diensten niet tijdig of volledig kan uitvoeren die gelegen zijn bij onder andere, maar niet beperkt tot, de internetprovider, server/data server, leveranciers of ondernemers.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid Komparus**

1. Komparus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van ondernemers en/of adverteerders, noch voor de correctheid van de door hen opgegeven gegevens of informatie.
2. Komparus is niet aansprakelijk voor enige schade van de ondernemer of adverteerder als gevolg van het plaatsen en/of uitvoeren van een opdracht en/of advertentie alsmede voor de nakoming door adverteerder respectievelijk de ondernemer van de verplichtingen uit de tussen de adverteerder en de ondernemer via de website tot stand gekomen overeenkomst.
3. Komparus is niet aansprakelijk voor de werkomstandigheden bij de adverteerder.
4. Komparus is niet aansprakelijk voor de goede werking van haar website. Zij streeft ernaar de website 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar is te nimmer aansprakelijk voor de ontoegankelijkheid van haar website.
5. Komparus is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door en/of voortvloeiend uit:
  - Het gebruik van de website en diensten;
  - Software fouten;
  - Ontoegankelijkheid van de diensten en/of website;
  - De overeenkomst of klachten tussen de ondernemer en adverteerder.
6. Komparus is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of volledig uitvoeren van overeenkomsten en afspraken die gesloten zijn tussen een ondernemer en een adverteerder. Ook is Komparus niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van overeenkomsten tussen ondernemer en adverteerder.
7. Komparus is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
8. Komparus is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
9. Elke aansprakelijkheid van Komparus vervalst na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalst ieder recht op schadevergoeding.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Komparus.
11. Ondernemer en/of de adverteerder vrijwaren Komparus voor alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de ondernemer/adverteerder op verzoek van Komparus voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin Komparus door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de ondernemer/adverteerder alle schade en kosten zal vergoeding, die samenhangen met de aanspraken van derden.
12. Ondernemer en/of adverteerder vrijwaren Komparus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom.

## **Artikel 13 Intellectueel eigendomsrechten**

1. De website is eigendom van Komparus.
2. Komparus is niet aansprakelijk wanneer de ondernemer of de adverteerder auteursrechten schendt.
3. De teksten, foto's beelden, merken, logo's op de website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Komparus, de adverteerder en/of ondernemer. Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming deze op te slaan, te wijzigen, te reproduceren, te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

## **Artikel 14 (gebruik) Website Komparus**

1. Het gebruik van de website is voor eigen risico.
2. Komparus stelt de inhoud van haar website met de grootst mogelijke zorg samen. Alle inhoudelijke informatie op de website met betrekking tot ondernemers, adverteerders,

opdrachten enz. is echter afkomstig van ondernemers en/of adverteerders. Komparus draagt voor de informatie omtrent ondernemers, adverteerders, opdrachten enz. dan ook geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor de inhoud van enige andere communicatie tussen een ondernemer en adverteerder. Evenmin draagt Komparus verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen onderling, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

3. Komparus is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar diensten aan te passen en/of te beëindigen. Komparus heeft de inhoud van haar website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan Komparus niet garanderen dat de informatie op de website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, dat de website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en andere fouten en/of gebreken en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen en dat derden niet de website en/of de systemen van Komparus onrechtmatig zullen gebruiken.
4. Komparus heeft te allen tijde het recht haar website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
5. Komparus is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de website en/of in haar dienst aan te brengen.
6. Komparus draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van advertenties, accounts, opdrachten etc.
7. Adverteerder aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan het open karakter van internet. Komparus biedt geen enkele waarborg betreffende enig defect dat verband houdt met een indringing in het computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die bepaalde functies van de website kunnen aantasten. Elke overdracht van informatie op de website gebeurt op eigen risico van de ondernemer en/of adverteerder.
8. Komparus is niet verantwoordelijk voor het voldoen aan de verplichtingen door ondernemers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.
9. Bij onrechtmatig gebruik en/of handelen heeft Komparus de mogelijkheid de adverteerder uit te sluiten van elk verder gebruik van de website.

## **Artikel 15 Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, diensten en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een ondernemer of adverteerder gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen onderling beslecht worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter. Indien de ondernemer of adverteerder handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep zullen geschillen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Komparus, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.